

Παράρτημα Α.

Ειδικοί Όροι Οδικής Βοήθειας Τρέιλερ

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται διαμέσου της Εταιρίας με την επωνυμία «Extra Assistance Οδική Βοήθεια Ανώνυμη Εταιρία», που εδρεύει στον Βύρωνα Αττικής επί της οδού Νικόλαου Αρώνη 38 και διατηρεί υποκατάστημα και διεύθυνση αλληλογραφίας στην Νέα Ιωνία, επί της οδού Αγνώστων Ηρώων 101, με Α.Φ.Μ.: 800693926, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα. Η εν λόγω Εταιρία έχει άδεια επιχείρησης παροχής οδικής βοήθειας σύμφωνα με τον και έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την Εταιρία με την επωνυμία: «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» (Ασφαλιστής), κατά τα προβλεπόμενα στο ν. 3651/2008 ως αυτός ισχύει. Εφεξής η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» θα καλείται «Εταιρία».

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος, Βλάβης ή λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρακαλούνται οι Δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο +30 211 10 17077 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεται
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

Άρθρο Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας/Πάροχος Οδικής Βοήθειας: Η Extra Assistance Οδική Βοήθεια Ανώνυμη Εταιρία (εφεξής, χάριν συντομίας, ο «Πάροχος Οδικής Βοήθειας»), που εδρεύει στον Βύρωνα Αττικής, οδός Νικόλαου Αρώνη 38, Α.Φ.Μ.: 800693926, το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν.3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν.

2. Ασφαλιστής/Ασφαλιστική Επιχείρηση: Η ασφαλιστική εταιρία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, στο 140 χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 57606004000.

3. Ασφαλισμένος/Δικαιούχος: Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

4. Ασφαλισμένο/Καλυπτόμενο Όχημα: Θεωρείται το Ασφαλισμένο τρέιλερ το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

α) Τρέιλερ τα οποία είναι νομίμως δηλωμένα και έχουν χαρακτηριστεί με μοναδικό αριθμό κυκλοφορίας.

Στα προαναφερθέντα τρέιλερ η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3,5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα. Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση είναι το μήκος τους να μην υπερβαίνει τα 5 μέτρα, ενώ ταυτόχρονα δεν θα πρέπει το συνολικό μήκος να υπερβαίνει τα 7 μέτρα εφόσον φέρουν φορτίο (π.χ.: σκάφος).

5. Ακινητοποίηση Οχήματος: Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

6. Χρονικά και Γεωγραφικά Όρια της Κάλυψης: Η βοήθεια, βάσει των

καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες τον χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

7. Διάρκεια Ισχύος του Ασφαλιστηρίου: Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

8. Τόπος Μόνιμης Κατοικίας: Ο Τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων, εντός της Ελληνικής επικράτειας.

9. Διάρκεια Επισκευής: Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαιών για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

10. Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι/Ασφαλισμένα Συμβάντα

10.1 Τροχαίο Ατύχημα Οχήματος: Κάθε αιφνίδιο και ζημιόγONO γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.

10.2 Βλάβη: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής ή υδραυλικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

10.3 Σφάλμα Οδηγού: Διάρθρωση ελαστικού(ών), Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

11. Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης και Επιχειρήσεων άλλων Κρατών με Συμβάσεις Αμοιβαιότητας:

Στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance www.extra.com.gr παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης του περιεχομένου σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι τα εκάστοτε επικαιροποιημένα στοιχεία θα είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Extra Assistance www.extra.com.gr. Τα παραπάνω έχουν αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγει οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

12. Προϋποθέσεις για τις Παροχές: Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το Ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

12.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

12.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Παρόχου Οδικής Βοήθειας της αξίωσης.

12.3 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

12.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας ειδάρλλως, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δύναται να μην τον καλύψει.

Άρθρο Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

A. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο Όχημα, ως απόρροια Καλυπτόμενων Κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

1. Επί τόπου επισκευή

του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

2. Μεταφορά του Οχήματος

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

3. Φύλαξη του Οχήματος

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά τη διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερολογιακών ημερών, μετά την παράδοσή τους ο πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό των πέντε (5) ευρώ, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με τη χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαραινει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για την παραμονή του οχήματος στον χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου πινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ.116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

4. Σφάλμα/Αμέλεια Οδηγού

4.1 Παροχή Βοήθειας σε περίπτωση Διάτρησης Ελαστικού: Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει:

- α)** την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β)** τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

Άρθρο Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημία.

1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η ζημία του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στη ρυμούλκηση για ζημία, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολισθήση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων

μέσων μη διαθέσιμων στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

1.9 Για τη μεταφορά του Ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβίβαστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόν).

1.13 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος εάν αυτό είναι φορτωμένο και η ρυμούλκηση κρίνεται επισφαλής λόγω του φορτίου.

2. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν ευθύνεται:

2.1 Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 1.2 και 1.8 του ίδιου άρθρου.

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: Laptor, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.7 Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιασδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

3. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. Διευκρινίσεις - Περιορισμοί

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

4.3 Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ.15 Ν.3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με ferry boat ή πλοίο, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του ferry boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζημιών επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν

κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ίδιου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνολοποιηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτησή του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύνανται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Αναγορεύεται η προσπάθεια διάνοξης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.10 Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.

4.11 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνο Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.12 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.13 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

4.14 Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

4.15 Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές

ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικινδύνον τρόπο.

5.9 Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειες του.

5.13 Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.

5.14 Για ανακρηγυμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.15 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

5.16 Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

5.17 Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνενεπία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας.

5.18 Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χώρο στάθμευσης σκαφών.

Άρθρο Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας: Οι υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί οδικής βοήθειας οχημάτων (Ν.4512/2018 ως ισχύει).

2. Ανακοινώσεις και Δηλώσεις: Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία.

3. Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων: Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

4. Διεθνείς Κυρώσεις: Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρίες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

5. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων: Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το Ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

6. Παραγραφή Απαιτήσεων: Οι οικονομικές αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά του Παρόχου Οδικής Βοήθειας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.